

# Společenství pro dům čp. 450, ulice Místecká, Praha 18 - Letňany

doporučeně

Avia, a.s.

k rukám vedoucího divize energetiky  
Beranových 140  
199 03 Praha 9 - Letňany

V Praze dne 7. června 2010

## Reklamacie dodávky tepla v rozporu s vyhl. č. 194/2007 Sb.

Vážený pane Švábku,

obracíme se na Vás s reklamací skutečností, které nasvědčují tomu, že ze strany Avia, a.s., byla při dodávce tepla porušena vyhl. č. 194/2007 Sb., a které v důsledku způsobily našemu Společenství škodu.

Shora citovaná vyhláška vymezuje konec otopného období k 31. květnu roku (§ 2 odst. 1). Vytápění mimo otopné období lze uskutečnit pouze v případě souhlasu nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů (§ 2 odst. 5). Konečnými spotřebiteli vyhláška rozumí jednotlivé vlastníky bytů (dovozeno z § 3 odst. 1).

Naše společenství Vám souhlas vlastníků v tomto smyslu nepředalo. Přesto byl bytový dům vytápěn bez přerušení až do pátku 4. 6. 2010, kdy bylo vytápění na základě telefonické urgency ukončeno. Máme proto za to, že dodávka tepla v období od 1. do 4. 6. 2010 byla nevyžádaná a z toho titulu neoprávněná, čímž současně bylo ze strany Avia, a.s., porušeno ustanovení smlouvy čl. VI. odst. 5).

Je sice pravdou, že topná tělesa v domě jsou opatřena termoregulačními ventily a že finanční ztráta zaviněná Avia, a.s., nedosahuje výše ztráty, jaká by vznikla při neregulovaném, plném průtoku ohřevného média topným systémem. Nicméně nezanedbatelná ztráta vznikla a je kvantifikovatelná např. z odečtů v den ukončení vytápění (4.6.), byly-li učiněny, porovnáním s pravidelnými odečty ke konci měsíce (31.5.), a to jak vody, tak tepla.

Pokud takové srovnání možné není, nezbuďte než výši škody odvodit od spotřeby tepla za předchozí měsíc (teplotně velmi obdobný) poměrově k počtu dní, v nichž bylo teplo neoprávněně dodáváno, příp. pomocnými metodami dle právních předpisů jako v případech, kdy dojde k selhání měření.

Cena za toto nevyžádané teplo necht' je v konečném ročním zúčtování odečtena od fakturované částky.



Závěrem si dovoluujeme požádat o písemné sdělení výsledku reklamačního šetření v této věci.

.....  
Mgr. Martin Drtina  
předseda výboru společenství

.....  
Zuzana Walterová  
místopředseda výboru společenství